

**Nyomtatvány adatai:****Kategória:** 229/2008. (IX. 12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás**Név:** 229/2008. (IX. 12) Kormányrendelet adatszolgáltatás**A szolgáltató adatai****Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve:	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött
-------------------------	--

**Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!**

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	*
	247
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	*
	112

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz-e?

- igen  
 nem

Csatolmányok:

Megfelelési igazolások	Csatolmány típusa: Megfelelési nyilatkozat
	Csatolmány: A tanúsító szervezet megnevezése <input type="checkbox"/>
Vizsgálati terv	

**Szolgáltatás minőségi mutatók****Általános szolgáltatás minőségi adatok**

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	*	*	nap	*
	21	17		7.1

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	* 72	* 55	óra	* 8.1

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	* 98	* 99.5	%	* 24

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	* 75	* 95	%	* 14.1

Garantált letöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	* 128	* 1018	kbit/s	* 24

Garantált feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	*	*	kbit/s	*
	32	236		24

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	*	nap
	14	
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	*	darab/1000
	384.61	
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	*	darab/1000
	380.56	
ebből: jogos (2ba)	*	darab/1000
	137.65	
ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc)	*	darab/1000
	4.04	
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	*	óra
	45	
Szolgáltatásminőség megfélelősség igazolásának módja (2e)	*	
	Megfelelőségi Nyilatkozat	

Úrlaptípus: 229/2008. (IX.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás  
 Benyújtó cég: Nidocom Bt.  
 Benyújtó személy: Kapocsi Antalné

**2009.08.11**

Alíráás: .....