

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött ▾
-------------------------	--

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	* 215
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	* 59

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
 nem

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Csatolmány típusa: Megfeleléségi nyilatkozat ▾ Csatolmány: * megfelelosegi nyilatkozat_halozatra_2009.pdfTörlés
	A tanúsító szervezet megnevezése [] ▾ Csatolmány típusa: Megfeleléségi nyilatkozat ▾ Csatolmány: * []
Vizsgálati terv	A tanúsító szervezet megnevezése [] ▾ A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfeleléségi igazolásként <input checked="" type="radio"/> nem <input type="radio"/> igen
	* Nidocom_muszaki_dokumentacio.pdfTörlés

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábotás				ÁSZF
--------------------------	--	--	--	------

megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text" value="21"/>	* <input type="text" value="9"/>	nap <input type="text"/>	* <input type="text" value="7.1"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	nap <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text" value="72"/>	* <input type="text" value="28"/>	óra <input type="text"/>	* <input type="text" value="8.1"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	óra <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	nap <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	nap <input type="text"/>	* <input type="text"/>

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text" value="98"/>	* <input type="text" value="99.2"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text" value="24"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text" value="75"/>	* <input type="text" value="89"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text" value="14.1"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Sikertelen hívások aránya (2a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Hívás felépítési idő (2b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	mp <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	mp <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Sikertelen hívások aránya (3a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Hívás felépítési idő (3b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	mp <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	mp <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Sikeresen továbbított és fogadott SMS-ek aránya (3c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Sikeresen továbbított és fogadott MMS-ek aránya (3d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Kezdő				
Letöltési sebesség	* <input type="text" value="512"/>	* <input type="text" value="987"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text" value="24"/>
Feltöltési sebesség	* <input type="text" value="96"/>	* <input type="text" value="228"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text" value="24"/>
Haladó				
Letöltési sebesség	* <input type="text" value="1024"/>	* <input type="text" value="1863"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text" value="24"/>
Feltöltési sebesség	* <input type="text" value="96"/>	* <input type="text" value="238"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text" value="24"/>
Profi				
Letöltési sebesség	* <input type="text" value="1536"/>	* <input type="text" value="2935"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text" value="24"/>
Feltöltési sebesség	* <input type="text" value="192"/>	* <input type="text" value="380"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text" value="24"/>
<input type="text"/>				
Letöltési sebesség	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text"/>
Feltöltési sebesség	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Valamennyi csatorna vivőszintje (5a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dBuV <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dBuV <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Szomszédos csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség (5b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>

Vivő/zaj viszony (5c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>

DVB-T, DVB-S esetén:

Vivő/zaj viszony (6a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>

Bithibaarány (6b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>

Modulációs hibaarány (6c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány ▾	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány ▾	* <input type="text"/>

DVB-C (6.2):

Modulációs hibaarány

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány ▾	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány ▾	* <input type="text"/>
Szolgáltatás minőségi mutató			Mértékegység	
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* <input type="text" value="7"/>		nap ▾	
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* <input type="text" value="927.9"/>		darab/1000 ▾	
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* <input type="text" value="893.0"/> <input type="text" value="34.89999999999998"/>		darab/1000 ▾	
ebből: jogos (2ba)	* <input type="text" value="27.9"/> <input type="text" value="865.1"/>		darab/1000 ▾	
ebből: Bejelentett díjreklamációk száma (2 bb)	* <input type="text"/> <input type="text" value="927.9"/>		darab/1000 ▾	
ebből: jogos (2bb)	* <input type="text"/> <input type="text" value="0"/>		darab/1000 ▾	
ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc)	* <input type="text" value="27.9"/> <input type="text" value="900"/>		darab/1000 ▾	
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* <input type="text" value="40"/>		óra ▾	
Díjreklamáció kivizsgálásának és elhárításának ideje éves átlagban (2d)	* <input type="text"/>		nap ▾	
Szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásának módja (2e)			Megfelelési Nyilatkozat * <input type="text"/>	

Úrlaptípus:229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009

Benyújtó cég:Nidocom Bt.

Benyújtó személy:Kapocsi Antalné