

Közcélú Internet Szolgáltatásra vonatkozó
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
NIDOCOM Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság

KÖZLEMÉNY

Nidocom Bt. ÁSZF változásáról

(Az ÁSZF hatályos 2015. november 25-től)

A Nidocom Bt. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy 2015. november 25-től módosítja az Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF). 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet (a továbbiakban: Eszr.), 33. § (4) bekezdése értelmében.

Az ÁSZF tartalma honlapunkon megtalálható.

A fentiek szíves tudomásul vételét, az okozott esetleges kellemetlenségért pedig szíves elnézésüket kérjük!

A változás az ÁSZF következő pontjait érinti:

V.13. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltétele, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke – átfogalmazás

13.3. Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését írásban, az esedékes előfizetési díjak megfizetése mellett, legalább 5 munkanappal a kért kikapcsolás előtt, a következő hónap elsejétől kezdődően kérheti a Szolgáltató honlapján elérhető szünetelési nyomtatvány hiánytalan kitöltésével. A szüneteltetés az Előfizető által kért visszakapcsolásig vagy a szerződés felmondásáig vagy a határozott idejű szerződés megszűnéséig tart. A visszakapcsolást az Előfizető a szüneteltetés kérésekor, vagy a kért visszakapcsolást megelőzően legalább 5 munkanappal, írásban, a következő hónap első napjától kérheti. A szolgáltatás szüneteltetését az előfizető egy naptári évben legfeljebb hat hónapra kérheti. A szünetelés időtartama alatt - miután a Szolgáltató a szünetelés időtartama alatt fenntartja az Előfizetői jogviszonyt, az Előfizető e -mail címeit és az 1 db fix Publikus IP címét - az Előfizető csökkentett előfizetési díj megfizetésére köteles, amelynek mértékét a 1. számú melléklet tartalmazza. A szolgáltató az előfizető által kért szüneteltetési időszak végén - amely nem lehet hosszabb, mint a szolgáltató általános szerződési feltételeiben a szüneteltetés leghosszabb időtartamaként meghatározott időtartam - a szolgáltatást köteles visszakapcsolni, és erről az előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni. Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés, a szolgáltató külön díjat nem számíthat fel. Amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, a szolgáltató indokolt, méltányos, egyszeri díjat számíthat fel.

15. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei:

a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető jogszabályba ütköző tevékenységet folytat és azt a szolgáltató írásos felszólítására sem szünteti meg, illetve ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott-átfogalmazás

6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták – átfogalmazás

16.3. A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett hibát 48 órán belül kivizsgálni, és a hibabehatároló eljárása eredményeként valószínűsített, érdekkörébe tartozó hibát legfeljebb a hibabejelentés bejelentésétől számított 72 óra időtartamon belül kijavítani. A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, hogy:

a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel,

b) a hibabejelentés kapcsán további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges,

c) a hiba kijavítását megkezdte,

d) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére jelen ÁSZF 6.3.2. pontjában meghatározott díjcsökkentést nyújt.

16.12. A 16.3. pontban foglaltak nem teljesítése esetén a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig, ill. a hiba

Közcélú Internet Szolgáltatásra vonatkozó
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
NIDOCOM Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság

kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra az kötbér fizetésére köteles.

a) Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző hat hónapban az Előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

b) Ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak kötbérként a fenti vetítési alap négyszeresét kell fizetnie. A Szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül azt az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.

c). Mentesül a Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a hibát az Előfizető az Előfizetőnek felróható okból nem, vagy utólag, a hiba Szolgáltató általi elhárítása után jelentette be. Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a hatósághoz, illetve a hatóságon belül a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez fordulhat. Az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton, amennyiben a szolgáltató az előfizető szükséges adataival rendelkezik banki átutalással, egyéb esetben postai úton fizeti meg. A postai úton vagy banki átutalással történő kifizetés esetében a szolgáltató a fizetendő kötbérből levonhatja a postai úton történő kifizetés vagy a banki átutalás igazolható költségét. - átfogalmazás

16. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételehez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj-kiegészítése

16.2. A kötbér meghatározása, mértéke és módjai az alábbiak szerint módosul:

16.2.4. Amennyiben a Szolgáltató az átírást az általános szerződési feltételekben vállalt határidőn belül nem teljesíti, a kötbér összege minden megkezdett késedelmes nap után az átírási díj egytizede.

16.2.5. A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a visszakapcsolás időpontja szerinti hónapra vonatkozó havi előfizetési díj, vagy előre fizetett díjú szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

24. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná - átfogalmazás

24.2. Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést indoklás nélkül bármikor, A hónap utolsó napjával, írásban felmondhatja a Szolgáltató honlapján elérhető felmondási nyomtatvány hiánytalan kitöltésével. Az előfizető az előfizetői szerződést egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja.

Ebben az esetben az előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől bármely hó utolsó napja lehet. A szolgáltató e határnapon köteles a szolgáltatás nyújtását megszüntetni.

Rendszergazda neve, Elérhetőségei